



Auswertung der Patientenbefragung

Praxis Dr. med. Brigitte Zimmermann



Allgemeine Befragung

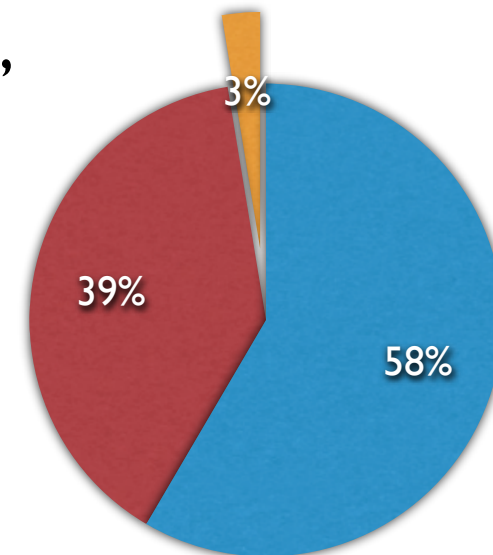
- 10 Fragen
- 285 Fragebögen
- Skalierung mit 6 Noten

1. Mein bisher bestes Erlebnis in einer Arztpraxis
2. Sehr gut
3. Gut
4. Akzeptabel
5. Schlecht
6. Ungenügend



Allgemeine Befragung

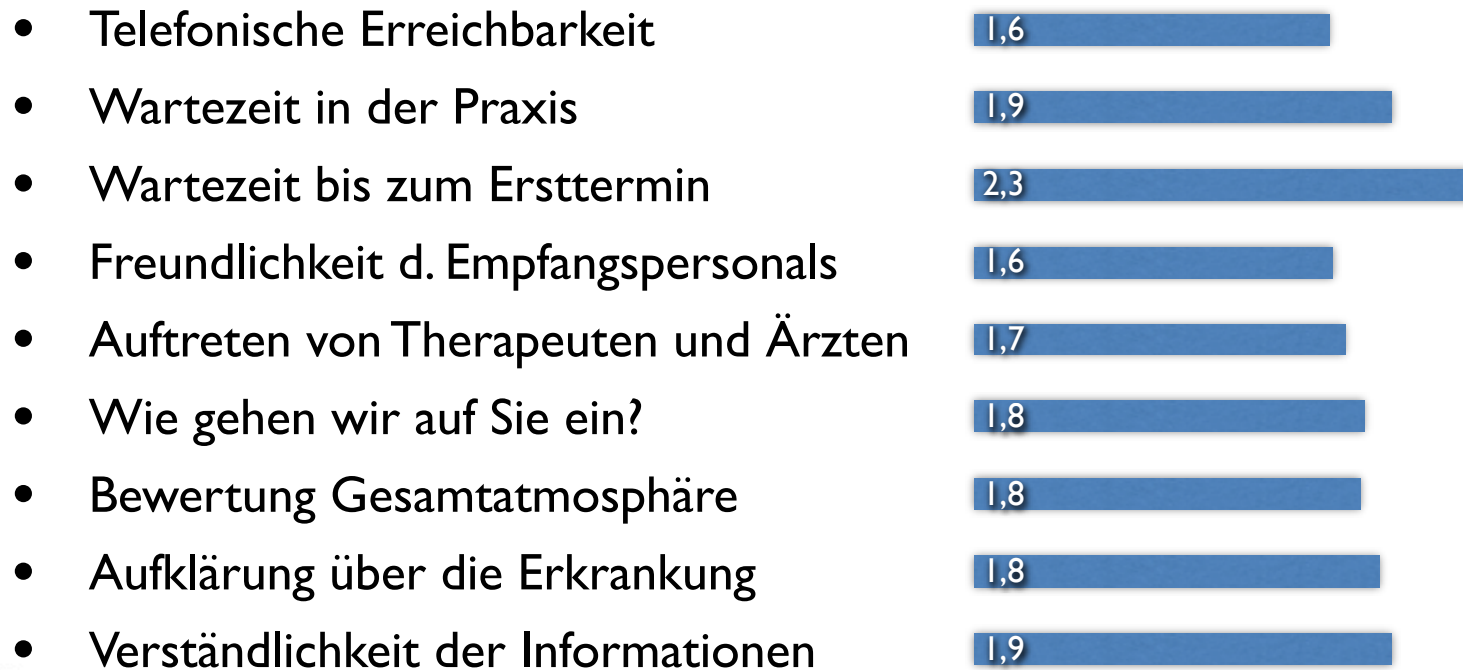
- 97% der Patienten bewerten die Gesamtleistung der Praxis als „die beste Leistung einer Praxis, die sie bisher erlebt haben“, oder „sehr gut“



● Beste Leistung
● Sehr gut
● Gut oder Schlechter



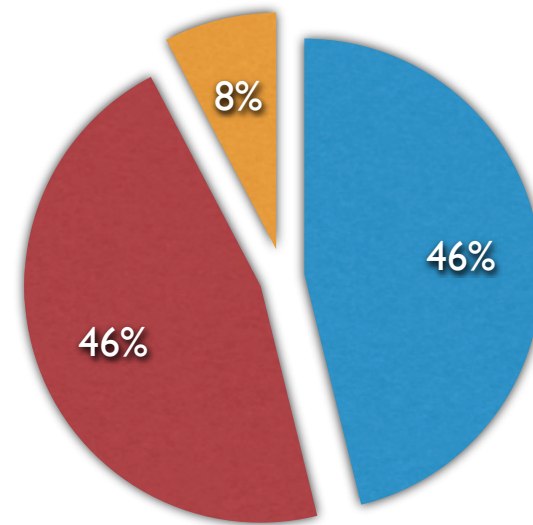
Allgemeine Befragung



Skalierung: 1: Mein bisher bestes Erlebnis in einer Arztpraxis,
2: Sehr gut, 3: Gut, 4: Akzeptabel, 5: Schlecht, 6: Ungenügend

Telefonumfrage

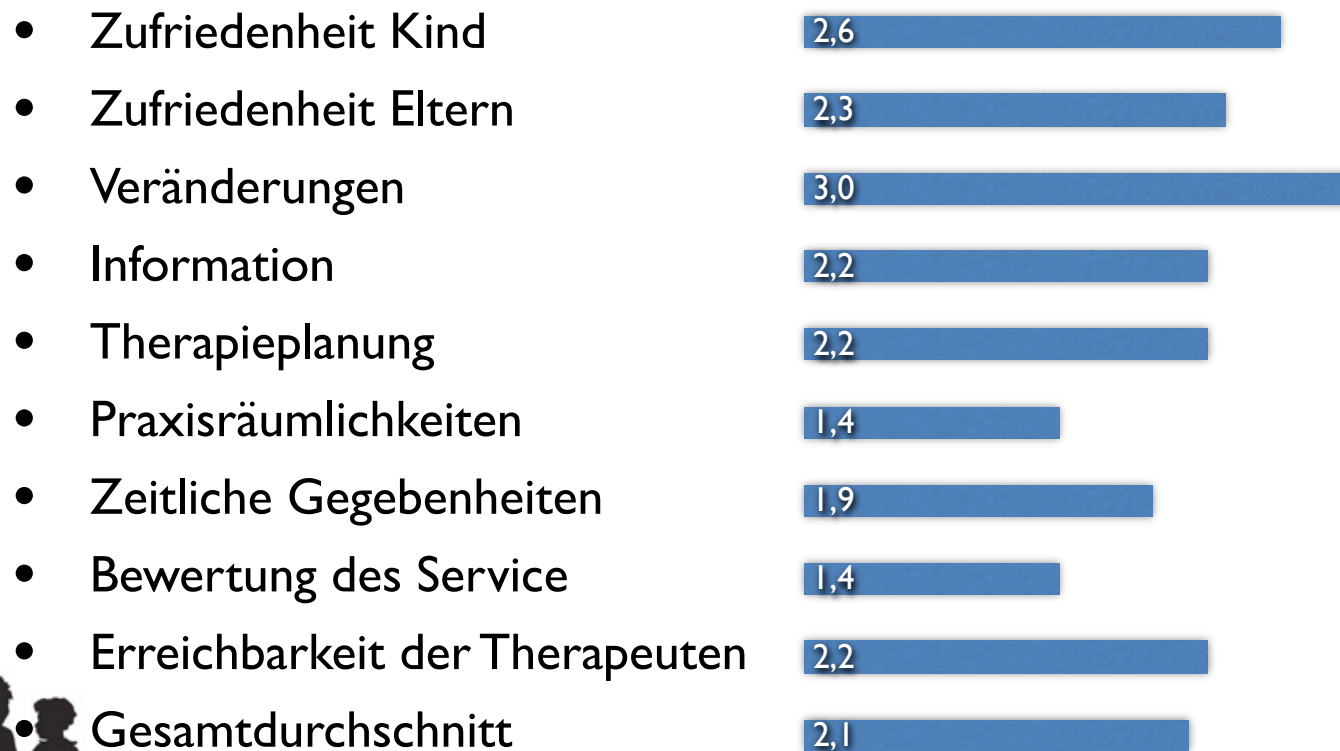
- Die Telefonbefragung wurde im Laufe der Therapie durchgeführt (durchschnittlich nach 10 Therapieeinheiten)



● Sehr gut
● Gut
● Befriedigend



Telefonumfrage



Skalierung nach Schulnoten: 1: Sehr gut, 2: Gut, 3: Befriedigend, 4: Ausreichend, 5: Ungenügend, 6: Mangelhaft